

Tmi Emmi Liljeström – Valokuvauspalveluiden sopimusehdot

VALOKUVAUSPALVELUIDEN SOPIMUSEHDOT HENKILÖASIAKKAILLE V2.0

Tmi Emmi Liljeström

Y-tunnus 3438700–4

ehdot voimassa 1.1.2025 alkaen toistaiseksi

SISÄLLYS

Peruutusehdot 2

Maksuehdot 2

Varaus ja henkilötiedot 3

Alaikäisten kuvaus 3

Kuvausaika ja toimitus 3

Kuvien käyttö ja tekijänoikeudet 4

Vastuut ja velvollisuudet 4

Tmi Emmi Liljeström valokuvaustoimintaa markkinoidaan nimellä **Liljavirta valokuvaus**

1. Peruutusehdot

- I. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kuvaus. Mikäli peruutus tehdään kuitenkin alle 24 tuntia ennen varattua aikaa, valokuvaajalla on oikeus periä 50 % tuotteen hinnasta. Peruutus tulee ilmoittaa valokuvaajalle viipymättä.
- II. Valokuvaajalla on oikeus peruuttaa kuvaus sairastuessaan tai muussa akuutissa tilanteessa. Mikäli kuvaus ei ole tiettyyn ajankohtaan sidottu, pyritään kuvaamiselle järjestämään uusi ajankohta mahdollisimman pian. Kuvaaja ilmoittaa asiakkaalle peruutuksesta viipymättä.
- III. Huonon sään vuoksi peruutettuun ulko-olosuhteissa sovittuun kuvaukseen sovelletaan yllä mainittuja peruutusehtoja. Ulkokuvat pyritään ottamaan mahdollisuuksien mukaan myös huonolla säällä. Jos kuitenkin äärimmäiset sääolosuhteet estävät ulkokuvaukset, pyritään kuvaamiselle järjestämään uusi ajankohta mahdollisimman pian. Miljöö-/treenikuvaukset voidaan joissain tilanteissa siirtää myös sisätiloihin.

2. Maksuehdot

- I. Maksutapana on lasku, joka lähetetään 24 h kuvauksen jälkeen, ellei toisin ole sovittu. Viivästyskorko on 8 %.
- II. Kuvauspalveluitteni ja kuvatuotteiden arvonlisävero on 0 %, sillä en ole arvonlisäverovelvollinen.
- III. Matkakulut kuuluvat hintaan, jos kohde sijaitsee 15 km säteellä Espoon Lippajärveltä. Kuvauskohteen sijaitessa esimerkiksi 20 kilometrin päässä, laskutetaan viisi kilometriä suunnalta eli yhteensä 10 km. Matkan ylittäessä, laskutetaan ylimenevistä kilometreistä 0,50 € /km, ellei muuta ole sovittu.
- IV. Asiakas maksaa valokuvaajalle etukäteen sovitun hinnan. Kuvausmaksu sisältää hinnan yhteydessä ilmoitetun kuvatiedostojen vähimmäismäärän. Lisäkuvia on mahdollista ostaa kuvauksen jälkeen. Sopimushinnoista neuvotellaan erikseen.

3. Varaus ja henkilötiedot

- I. Viralliset varaukset vahvistetaan aina valokuvaajan toimesta. Varaus on pätevä vasta silloin, kun valokuvaaja on sen kirjallisesti vahvistanut. Valokuvaajan vahvistettua tilaus, on tilaus tämän jälkeen molempia sitova ja siihen sovelletaan aiemmin mainittuja peruutusehtoja.
- II. Varausta varten kerätään henkilötietoja, joita ovat kuvattavan nimi, mahdollinen huoltajan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja kotiosoite. Henkilötietoja käytetään vain varaukseen liittyvässä viestinnässä, laskutuksessa ja kuvien toimituksessa.

4. Alaikäisten kuvaus ja tilaukset

- I. Alle 15-vuotiaiden tilaukset tulee hoitaa heidän laillinen huoltajansa.
- II. 15–17-vuotiaiden on ilmoitettava kuvauksesta omalle huoltajalleen.
- III. Alle 15-vuotiaiden kuvauksessa tulee olla aina mukana laillinen huoltaja tai muu täysi-ikäinen henkilö.

5. Kuvat ja niiden toimitus

- I. Saavuthan kuvaukseen ajoissa, sillä myöhästyminen vähentää kuvausaikaa. Ilmoita myöhästymisestä kuvaajalle puhelimitse viipymättä.
- II. Valmiiden kuvien toimitusaika on noin kaksi (2) viikkoa siitä, kun asiakas on valinnut kuvat kuvausgalleriasta tai kuvauksen jälkeen, mikäli valokuvaaja valitsee kuvat. Kuvia ei kuitenkaan luovuteta, ellei laskua ole maksettu tai ellei toisin ole sovittu.
- III. Asiakas saa halutessaan valita haluamansa kuvat koevedosgalleriasta tai raakakuvagalleriasta.
- IV. Kaikille ostetuille kuville tehdään käsittely, jossa käydään läpi mm. valotus, valkotasapaino, kontrasti, rajausta ja värit. Kuvien tarkemmasta käsittelystä, kuten yksityiskohtien poistamisesta sovitaan erikseen.
- V. Kuvat lähetetään sähköisesti ja kuvapalveluiden ostaja vastaa itse kuvien varmuuskopioinnista.
- VI. Valokuvaaja varaa oikeuden valita kuvien taiteellisen tyylin. Valokuvaajan valintaan vaikuttavat kuvaustilanteessa vallitsevat olosuhteet sekä valokuvaajan oma arvio. Valokuvaajalle saa kuitenkin aina esittää toiveita.

6. Kuvien käyttö ja tekijänoikeudet

- I. Kuvaajalla on oikeus käyttää kuvia omassa viestinnässään, mainonnassaan ja portfolioissaan, ellei toisin sovita.
- II. Kuvien käyttöoikeus siirtyy asiakkaalle, kun koko kuvausmaksu on suoritettu. Toimitettuja kuvia ei saa muokata ilman erillistä kirjallista lupaa.
- III. Asiakas ei saa myydä kuvia eteenpäin tai luovuttaa niitä kaupallisessa tarkoituksessa kolmansille osapuolille ilman lupaa.

7. Vastuut ja velvollisuudet

- I. Kuvattava vastaa itse vaate- ja paikkavalinnoista, jotka voivat vaikuttaa valokuvauksen lopputulokseen. Kuvaaja ei vastaa kuvattavan vaate- tai paikkavalinnoista, mutta etukäteen keskusteltaessa kuvaaja antaa mielellään vinkkejä stailaukseen liittyen.
- II. Mikäli asiakas haluaa kuvauksen tietyssä paikassa, tulee hänen selvittää etukäteen, vaatiiko alueella kuvaaminen kuvauslupaa ja mahdollisesti anoa sitä. Valokuvaaja ei ole vastuussa kuvausluvan voimassaolosta, ellei valokuvaaja ehdota paikkaa itse.
- III. Kuvattava tai alaikäisten kuvattavien laillinen huoltaja on velvollinen korvaamaan kuvaajalle mahdolliset omaisuus- tai henkilövahingot, jotka aiheutuvat kuvattavan lapsen- ja/tai lemmikin tai kuvattavan itsensä toiminnasta, vaikka kyseessä olisi vahinko. Tällainen voisi esimerkiksi olla kuvattavan lemmikin kalustolle aiheuttama vahinko, kuten hevosen potku kameraan. Kuvaajan vastuu rajoittuu vain hänen omiin tekoihinsa.
- IV. Valokuvaaja vastaa laitteistonsa toimivuudesta ja jos se vikaantuu eikä kuvia voida toimittaa, valokuvaaja järjestää uusintakuvaus ilman lisäkustannuksia. Jos asiakas ei halua uutta kuvausta, hänellä on oikeus saada maksamansa summa takaisin, jos palvelu on jo maksettu valokuvaajalle.
- V. Mikäli kuvaukseen yhdistetään eläimiä, kuvattava on täydellisessä vastuussa eläimestään.

Epäselvissä tilanteissa, ota yhteys valokuvaajaan!

liljavirta.valokuvaus@gmail.com / +358 400 870 660